

Chiens Guides

N° 23 MAI 2020 GRATUIT
REVUE DE L'ASSOCIATION CHIENS GUIDES
GRAND SUD OUEST ALIÉNOR BORDEAUX

3

LES ACTUALITÉS

8

SUIS MA VIE de chien guide

10

LES CONSEILS À JOJO



CHIENS GUIDES
GRAND SUD OUEST

LA FORCE D'UNE ÉQUIPE
Alienor - Bordeaux



11 rue J. Cugnot 33700 Mérignac



05 56 47 85 15



www.chienguides-alienor.com



chiens.guides@alienorsudouest.fr

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers amis lecteurs,

Vous auriez dû lire cette revue dans le courant du mois d'avril. Malheureusement **la crise sanitaire** nous a tous frappés au cœur. Notre quotidien est bouleversé comme celui de notre association. L'éducation de nos chiens guides, **ces héros du quotidien des personnes déficientes visuelles**, est rendue très délicate en raison de nouvelles règles de vie.

Sans accueil possible pour de nombreuses semaines encore, nous ne pouvons recevoir les personnes en attente de chiens.

Le suivi de **nos familles d'accueil** et de leurs jeunes protégés est fortement perturbé en raison des règles de distanciation.

Vous l'avez compris, tout ce que l'on entreprend désormais est soumis à de nouvelles contraintes peu compatibles avec **notre mission de proximité et de service**.

Nos éducateurs et moniteurs doivent redoubler d'ingéniosité et de pragmatisme afin de respecter au plus juste les gestes barrières.

La vie au sein de notre structure est elle-même très perturbée. Des nouvelles règles de vie ont été mises en place, des investissements nombreux

ont été consentis afin de respecter les préconisations gouvernementales et de ne pas mettre en danger nos bénévoles, nos maîtres de chiens guides et nos salariés bien sûr.

Je dois vous l'avouer, la reprise de notre activité, après 50 jours d'arrêt, m'a occupé l'esprit plusieurs jours tant les nouvelles contraintes semblaient insurmontables.

C'était sans compter les grandes capacités de résilience de tous les salariés de notre belle association, de l'immense solidarité de nos familles d'accueil durant ce si long confinement, et de vos marques de soutien et d'encouragement.

Nous avons tout à écrire désormais, nous le ferons avec vous et à vos côtés.

La distanciation est un frein considérable à une vie active épanouie pour toutes les personnes déficientes visuelles.

Dans cette période de grande incertitude, nous recevons tout geste de votre part comme **un témoignage d'encouragement et d'affection**.

Je vous souhaite une très agréable lecture.

Pascale Olivar, Présidente

Chiens Guides Aliénor Sud-Ouest
ZI du Phare - 11 rue Joseph Cugnot
33700 MÉRIGNAC
TÉL : 05 56 47 85 15

Email : chiens.guides@alienorsudouest.fr

Internet : www.chiensguides-alienor.com

Rédactrice en chef : Pascale Olivar

Directeur de la publication :

Manuel Finestra

Rédaction : Manuel Finestra, Pascale

Olivar, Danièle Fortin, Nathalie

Becat, David Platey

Conception, création :

David Platey

Impression : BLF

5 500 exemplaires

Crédit photos : Aliénor - Divers

Numéro ISSN : 1265 - 4094

L'école Aliénor est reconnue

d'Assistance et de Bienfaisance.



SOMMAIRE

- Les actualités p 3
- Les remises 2019 p 4 - 7
- Suis ma vie - De chien guide dans l'entreprise p 8 - 9
- Les conseils à Jojo - Le rappel p 10
- Le don p 11



La randonnée des pères Noël

Depuis 13 ans, l'Association **Les Edelweiss**, basée à Saint Macaire, organise la randonnée des pères Noël au profit de notre belle école de chiens guides.

Un succès jamais démenti qui chaque année rassemble plus de 150 marcheurs. Clôturée autour d'un repas savoureux et convivial, cette fête annuelle nous permet de recevoir un chèque de 2300 € environ, des mains de Michèle présidente du club.



Marathon de Bordeaux

Le 27 octobre 2019 se tenait Le Marathon de Bordeaux. Pour fêter l'occasion, nous avons eu le plaisir de soutenir Alexandre Da Costa, jeune maître de chien guide, qui a couru les 42 kilomètres.

Pour effectuer cette magnifique course, notre partenaire **Ceva** a constitué une équipe de coureurs qui se sont relayés pour guider Alexandre en courant à ses côtés. C'est après 6h d'interminables efforts et grâce à un mental d'acier qu'Alexandre a franchi la ligne d'arrivée. Bravo l'artiste et qui sait... A une prochaine aventure !



Un chèque au milieu du pré

Pour valoriser l'exploit d'Alexandre lors du Marathon de Bordeaux et manifester une nouvelle fois son soutien à notre cause, Monsieur Arnaud Le Boulanger, Directeur Général France du groupe **Ceva**, nous a fait l'honneur de nous remettre un chèque de 1000 euros lors de la rencontre de rugby opposant l'**UBB** (Union Bordeaux Bègles) à Bayonne.

C'est face à plus de 20 000 spectateurs que notre école a été mise à l'honneur.

C'est un moment inoubliable que nous avons vécu au cœur de la pelouse du stade Chaban Delmas... Joli coup d'envoi sans oublier une belle victoire de notre équipe de cœur : l'**UBB** !

Oslo remis à Pascal

Lors d'une cérémonie qui s'est tenue lundi 9 mars à la mairie de Saint-Jean-de-Luz, le chien-guide Oslo a été remis officiellement à Pascal Andiazabal. L'association **Valentin Haüy** qui soutient régulièrement l'action des Chiens Guides d'Aveugles, a financé une partie de la formation d'Oslo.

Depuis plusieurs années, l'association **Valentin Haüy** est en contact avec l'association Les Chiens Guides d'Aveugles afin d'organiser le financement de l'éducation de chiens guides et la remise du chien-guide, vers l'âge de 2 ans, à la personne déficiente visuelle qui en a manifesté le souhait.



Les Remises



Onyx et Joana (Luxembourg)

Famille d'accueil :
M^{me} Duez - M. Durupt
Educateur :
Geoffrey Fournier
Provenance :
Elevage chiens guides Portugal



Oslo et Pascal (64)

Familles d'accueil :
M^{me} M. Guermanaud
M^{me} M. Puyouu
Educateur :
Nathalie Becat
Provenance :
Elevage Punta Verde



Navy et Sandrine (17)

Famille d'accueil :
M^{me} Fournié Desalbres
Educateur :
Florine Faveau
Provenance :
CESECAH



Nikita et Sabina (Barcelone)

Famille d'accueil :
M^{me} Lamarque
Educateur :
Geoffrey Fournier
Provenance :
CESECAH



Nawak et Patrick (33)

Famille d'accueil :
Mme Lamothe
Educateurs :
Graziella Nouthianne
Olivia Lamothe
Provenance :
CESECAH



Massaï et Julien (33)

Famille d'accueil :

Educateur :
Florine Faveau

Provenance :
CESECAH



Noché et Florent (77)

Famille d'accueil :

M^{me} M. Armand

Educateur :
Nathalie Becat

Provenance :
Autre



Nougat et Jean-Claude (16)

Famille d'accueil :

M^{me} M. Travel

Educateur :
Florine Faveau

Provenance :
Loire Labradoodle



Maori et Daniel (33)

Famille d'accueil :

M^{me} M. Puyoou

Educateur :
Anne Groutel

Provenance :
CESECAH



Nash et Jean-Marie (33)

Famille d'accueil :

M^{me} M. Davis

Educateurs :
Graziella Noulhianne
Olivia Lamothe

Provenance :
Autre

Les Remises



Nounca et José (29)

Famille d'accueil :

M^{me} M. Blanc

Educateur :

Rémi Bouron

Provenance :

Aliénor



Nickel et Adrien (59)

Famille d'accueil :

M^{me} Quesson

Educateur :

Nathalie Becat

Provenance :

CESECAH



Virginie et Naïs (56)

Familles d'accueil :

M^{me} M. Bousseau

M^{me} Henin

Educateur :

Marine Boibessot

Provenance :

CESECAH



Nova et Laura (17)

Familles d'accueil :

Mme M. Grillon

Mme M. Pasquier

Educateur :

Anne Groutel

Provenance :

CESECAH



Niño et Thomas (33)

Famille d'accueil :

M^{me} Bodoque

Educateur :

Anne Groutel

Provenance :

Aliénor



Nanny et Lydie (45)

Famille d'accueil :

M^{me} M. Brun

Educateur :

Geoffrey Fournier

Provenance :

CESECAH



Naya et Marion (13)

Famille d'accueil :

Mme M. Peroy

Educateur :

Marine Boibessot

Provenance :

CESECAH



O'Maley et Alexandre (33)

Famille d'accueil :

Mme Moinardeau

Educateur :

Joël Brossard, Anne Groutel

Provenance :

CESECAH

DE CHIEN GUIDE DANS L'ENTREPRISE

J'ai eu l'envie d'être **famille d'accueil** depuis le lycée car les parents d'un ami avaient accueilli un chiot futur chien guide.

J'ai partagé ce souhait avec mon mari et mes enfants qui ont été très enthousiastes.

Salariée depuis 23 ans chez Ceva Santé Animale, j'ai présenté ce projet à Guillaume, mon responsable, qui m'a encouragée et soutenue.

J'ai adressé ma demande à Armelle, responsable des ressources humaines, qui a accueilli ce projet très favorablement et en a confirmé la faisabilité. **Je leur suis très reconnaissante d'avoir accepté de m'accompagner pour réaliser ce projet personnel.**

Je suis pleinement consciente d'avoir beaucoup de chance d'être la première à vivre cette expérience chez Ceva et enfin, je suis fière de contribuer à l'un des engagements de Ceva qui est de préserver le lien essentiel entre les hommes et les animaux.



“ **DEVENIR FAMILLE D'ACCUEIL ÉTAIT UN SOUHAIT RAISONNÉ DEPUIS TRÈS LONGTEMPS. MON ENTREPRISE A IMMÉDIATEMENT SOUTENU MON PROJET** ”

Stéphanie nous a contactés en septembre 2019 pour nous faire part de son projet de devenir famille d'accueil pour un chien guide d'aveugle et nous a indiqué qu'elle avait besoin d'être accompagnée par Ceva. En effet, l'éducation du chiot nécessite qu'il ne reste pas seul plus de 3H par jour avant l'âge de 6 mois, et la condition de réussite était qu'il puisse venir au bureau avec elle tous les jours. Après avoir vérifié que la présence quotidienne d'un chien sur un site pharmaceutique était compatible avec les contraintes d'hygiène et de fabrication liées à notre activité, nous avons accueilli très favorablement la démarche de Stéphanie. Nous sommes ravis de l'accompagner dans ce beau projet.



L'accueil de ce premier chien guide sur le site de Libourne permet de renforcer notre collaboration avec Aliénor.

Celle-ci s'inscrit dans une démarche RSE (responsabilité sociale des entreprises) engagée par le groupe et notamment notre volonté de changer le regard porté sur le handicap. L'équipe RH souhaite sensibiliser et former nos managers impliqués

dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières, puis progressivement l'ensemble des collaborateurs, aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.

A cette fin, nous allons poursuivre nos actions de sensibilisation, pour apporter à tous un éclairage sur les bons comportements à adopter face au handicap et lutter contre les préjugés.

Ceva / Armelle Cruse

D'abord famille relais, j'ai eu le grand bonheur d'accueillir Opium, magnifique demoiselle labrador de 20 mois, puis Pikachu, charmant labrador de 6 mois. Les arrivées d'Opium et de Pikachu ont été très bien perçues.

Nous sommes **1000 employés** sur le site, cela fait vraiment plaisir de croiser des **collègues enthousiastes, souriants et souhaitant la bienvenue à Opium et Pikachu.**

Des visiteurs externes ont également été agréablement surpris par la présence d'un chien sur notre site.

Il faut dire que **c'est une première de voir un chien sur notre lieu de travail, à Libourne.**

Opium étant déjà très bien éduquée, elle s'est intégrée très facilement au bureau et dans la vie du service, elle a même participé à nos répétitions de chorale. Pikachu même en étant plus jeune s'est également très bien intégré.

Ce qui m'a semblé le plus difficile, c'était de devoir dire aux collègues qu'il ne fallait pas caresser Opium ou Pikachu afin qu'ils apprennent bien leur métier et évitent d'avoir tout le temps envie d'aller vers les personnes pour se faire câliner. J'ai été fascinée par la facilité avec laquelle Opium et Pikachu m'avaient adoptée par leur capacité d'observation et d'ajustement de leurs comportements en fonction des miens.



Stéphanie et Opium dans l'entreprise Ceva



J'ai pris l'habitude de les promener 3 fois par jour (matin, midi et soir) ce qui leur a permis d'être calmes et détendus au bureau.

Leur calme ou le doux bruit de leurs ronflements ont immédiatement apaisé l'ensemble de mes proches collaborateurs...

Nous n'avons pas toujours été les bienvenus dans les supermarchés ou commerces, mais avec une explication pédagogique, cela nous a permis de rentrer à chaque fois.

J'ai pris conscience de combien le grand public est assez peu informé du droit des chiens guides et de combien cela doit être pénible pour les personnes déficientes visuelles de devoir se justifier sur leur droit d'accès.

Accueillir Opium et Pikachu a été un réel plaisir, cela demande tout de même de réorganiser son quotidien et ses priorités.

Ces deux premières expériences ont été formidables et très enrichissantes. Je suis très fière d'être famille d'accueil et de contribuer à l'éducation d'un chien qui guidera une personne déficiente visuelle. Merci.

Ceva / Stéphanie Boinot



ENTRETIEN AVEC PATRICK MOIZEAU MAÎTRE DE CHIEN GUIDE ET SALARIÉ DE L'ENTREPRISE TÉLÉPERFORMANCE

CG Comment se passent tes déplacements pour te rendre au bureau ?

PM Les premiers temps n'ont pas été faciles car l'accès à mon bureau est assez compliqué. J'ai beaucoup de transport et les rues aux abords de mon entreprise sont très encombrées.

CG Comment se comporte Nawak au bureau ?

PM Nous avons nos petites habitudes, comme des rituels. Dès que j'arrive, Nawak attend que je lui installe sa serviette. Je lui donne ensuite toutes ses peluches puis nous jouons quelques minutes afin qu'il évacue le stress des transports.

CG Comment se passe la relation avec tes collègues de travail ?

PM Les premiers temps n'ont pas été si faciles. Mes collègues sollicitaient très souvent Nawak. J'ai du leur faire comprendre que nous avons besoin de prendre nos marques, Nawak et moi, et qu'il fallait éviter de trop le caresser, surtout dans les débuts.

Mes collègues ont très bien compris et sont adorables avec lui. Un collègue a même porté un os comme cadeau de Noël à Nawak.



Patrick et Nawak Un plus pour tous

Patrick travaille depuis de nombreuses années dans la société Téléperformance.

Son premier chien guide s'appelait Uppity.

Nawak est le troisième chien de Patrick.

Sa présence est très bien perçue par les collaborateurs de Patrick qui sont particulièrement attachés à Nawak. C'est un superbe chien berger allemand à poil long, un peu une grosse peluche qui reçoit de nombreuses caresses.

Nous sommes tous émerveillés de voir Patrick avec tant d'aisance dans ses déplacements.

Nous avons adapté un espace spécifique pour le bien-être de Nawak qui est désormais la coqueluche de l'entreprise.



Patrick Moizeau

Salarié de la Société
Téléperformance France
Maître de Nawak



Le Rappel



Pour qu'un chien ait un bon équilibre émotionnel, il est important de répondre à ses besoins.

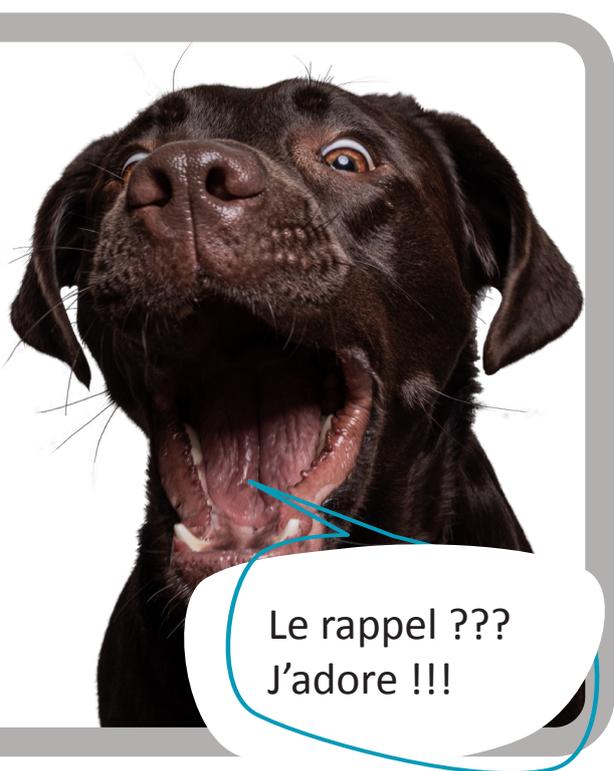
Parmi ces besoins, le chien doit avoir une activité physique, ainsi qu'une activité mentale. Celles-ci doivent être adaptées à l'âge et au tempérament du chien.

La promenade est l'activité idéale car elle rassemble les deux. En effet, le chien va pouvoir marcher, courir, explorer et découvrir une multitude d'odeurs et de sons stimulants pour lui.

Lâcher son chien peut parfois être une situation stressante... Va-t-il partir loin ? Va-t-il bien s'entendre avec les autres chiens ? Qu'est-ce qu'il peut trouver à manger ? Va-t-il revenir ?

Pour faire une promenade en toute sérénité et éviter ce stress, un exercice est inévitable : le rappel. L'idéal est de commencer le plus tôt possible dès l'arrivée du chiot.

Objectif : à l'appel de son nom et de l'ordre choisi (viens, come, au pied...) le chien stoppe son activité actuelle pour revenir au contact de son maître.



Lieu : Commencer dans des lieux calmes et sécurisés (maison, jardin) puis progressivement dans des endroits de plus en plus stimulants.



Outils :

→ Récompenses diverses (friandises, caresses, jouet, « c'est bien ») : la valeur de celles-ci est propre à chaque chien ; Privilégier les friandises de faible valeur en intérieur et de forte valeur en extérieur.

→ L'utilisation d'une longe ou laisse longue peut être conseillée, elle permet d'anticiper et/ou gérer d'éventuels comportements problématiques (prédation par exemple).

Éviter les mauvais comportements donne davantage de chance au chien de ne pas les apprendre.



Exercice :

→ Adopter une attitude positive et enjouée (s'accroupir peut fortement aider, le chien prenant cette position pour une incitation au jeu), dire le nom du chien puis l'ordre choisi, le récompenser une fois au contact.

→ Répéter l'exercice afin de renforcer l'association « retour au maître = récompense ».

→ Observer le chien afin de trouver le moment opportun pour le rappeler, éviter de le faire lorsqu'il est trop occupé (renifle une odeur, joue avec un autre chien) et ainsi éviter l'échec. Dans ce cas, se rapprocher de lui et le sortir calmement de la situation stimulante en l'orientant sur une motivation à forte valeur.

Les erreurs à éviter

- Punir un chien qui revient bien après l'avoir rappelé : le chien apprend juste que revenir est désagréable.
- Lui courir après : le chien peut prendre cela pour du jeu.
- L'attraper au vol : le chien n'apprend pas à revenir, il gardera ses distances pour ne pas être attrapé.
- Le rappeler juste pour le rattacher : le chien associe le retour au maître à la fin de la détente.



Le rappel n'est pas un comportement inné. Certains chiens sont plus disposés que d'autres mais le rappel est un apprentissage qui se construit et s'entretient.

Pour obtenir un bon rappel, la recette est simple : gestion de l'environnement, utilisation de friandises adaptées, avoir une attitude positive et un bon entraînement régulier.

Réunir ces ingrédients vous aidera à obtenir un super rappel, à vous de jouer !

Le Don

Il faut près de deux ans pour éduquer un chien à devenir chien guide ! Ce sont des heures d'éducation, d'accompagnement des personnes déficientes visuelles qui sont réalisées par les équipes de l'école.

25 000 euros sont nécessaires pour remettre GRATUITEMENT un chien guide.

Par votre soutien et votre générosité, ce sont 650 merveilleux compagnons que nous avons déjà offerts à des personnes déficientes visuelles au cours de ces 35 dernières années.

MERCI de nous permettre de continuer à offrir à ces personnes un regain de confiance pour aller de l'avant, évoluer librement, et vivre pleinement.

30€

Soit 10,20 € après déduction fiscale

Les frais de vaccination



50€

Soit 17€ après déduction fiscale

1 mois de nourriture pour un chien en formation



150€

Soit 51€ après déduction fiscale

Le harnais de guidage



BULLETIN DE SOUTIEN

Je soutiens les actions menées auprès des personnes déficientes visuelles par l'Association Chiens Guides Grand Sud Ouest - Aliénor Bordeaux.

OUI, je souhaite soutenir dans la durée les actions menées par l'Association CGGSOAB.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA
CRÉANCIER : Association Chiens Guides Grand Sud Ouest
- Aliénor Bordeaux 11 rue Joseph Cugnot
33700 Mérignac

Identifiant Créancier SEPA
FR 82ZZZ530579

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez l'Association Chiens Guides Grand Sud Ouest Aliénor Bordeaux (ACGGSOAB) à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et, votre banque, à débiter votre compte conformément aux instructions de l'ACGGSOAB. Vous bénéficiez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé, ou, sans tarder et au plus tard dans les 13 mois, en cas de prélèvement non-autorisé.

1 Je choisis le montant de mon don régulier :

■ Chaque mois, la somme de :

10 € 15 € 30 € autre montant : _____ €

2 Je remplis mes informations bancaires :

Numéro d'identification international du compte bancaire (IBAN) :

Code international d'identification de votre banque (BIC) :

Date et signature obligatoire

3 Je joins un Rib (Obligatoire)

4 J'indique mes coordonnées postales

Nom / Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

OUI, je souhaite faire un don ponctuel.

J'établis le chèque du montant de mon don à l'ordre de ACGGSOAB.

Je l'envoie à l'adresse suivante :

11 rue Joseph Cugnot ZI du Phare
33700 Mérignac

30 € soit 10,20€ après déduction fiscale

40 € soit 13,60€ après déduction fiscale

50 € soit 17,00€ après déduction fiscale

150 € soit 51,00€ après déduction fiscale

Autre Montant : _____

Nom / Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____



LES CHIENS GUIDES D'AVEUGLES

Et si votre legs permettait plus de rencontres entre aveugles et chiens guides ?



Tom et Moby son chien guide.

Tous ensemble et dans toute la France, les Écoles de chiens guides d'aveugles et notre Fédération mettent tout en œuvre pour éduquer des chiens guides et les remettre gratuitement à des personnes aveugles ou malvoyantes.

En transmettant vos biens à l'une de nos Associations, vous participez concrètement à ces rencontres qui redonnent mobilité et autonomie aux personnes handicapées visuelles dans leur vie quotidienne.

Toutes nos Associations sont exonérées de droits de succession et utilisent donc l'intégralité de votre legs pour leurs missions.

Pour obtenir des renseignements sur le legs, demandez en toute confidentialité notre brochure gratuite avec le coupon ci-dessous ou contactez Manuel Finestra au **05 56 47 85 15** ou par mail à : manuel.finestra@alienorsudouest.fr.

www.chiensguides-alienor.com



Tous unis dans la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles.



FONDATION « CHIENS GUIDES pour jeunes 12-18 ans, partout en France »
FRÉDÉRIC GAILLANNE

Partout en France nous agissons au plus près des personnes déficientes visuelles au quotidien.

© Christophe Charzat

DEMANDE DE DOCUMENTATION GRATUITE ET CONFIDENTIELLE - LEGS - ASSURANCE VIE

Oui, je souhaite recevoir la brochure d'information sur les legs et les assurances-vie en retournant ce coupon à : L' Association Chiens Guides Grand Sud Ouest Aliénor Bordeaux 11 rue Joseph Cugnot ZI du Phare - 33700 Mérignac

Je souhaite être contacté-e par téléphone



CHIENS GUIDES
GRAND SUD OUEST

LA FORCE D'UNE ÉQUIPE
Aliénor - Bordeaux

Mlle Mme M

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : [][][][][]

Ville :

Mon numéro :

Courriel

Mes préférences :

Matin à partir

de _____ h

Après-midi à partir

de _____ h