

Couverture : Double portraits. A gauche Alpha, labrador noir, premier chien guide remis par l'association en 1985. A droite Alpha, labrador beige, née en 2025

Page 2 : Evénements

Edito : C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous présentons le tout nouveau titre et format de notre journal : Entre voir. Dans cette nouvelle version, nous avons souhaité créer des espaces encore plus chaleureux, impactants, inspirants et informatifs pour vous qui partagez notre engagement pour le mouvement chiens-guides.

Dans ces pages, vous découvrirez le témoignage de Sonia à l'occasion de son voyage de noces dans les îles, accompagnée de son chien Scooby, mais aussi, des informations sur l'inspection menée à l'école par la fédération internationale.

L'année 2025 sera marquée par les 40 ans d'Aliénor, une année anniversaire pétillante et festive que nous voulons partager avec vous tous, autour de moments conviviaux, d'évènements et de manifestations qui jalonneront les mois qui arrivent.

Encore et toujours, MERCI pour votre engagement sans faille auprès d'Aliénor, MERCI à vous, bénévoles, familles d'accueil, familles relais, donateurs et partenaires auxquels nous associons toute l'équipe des salariés de l'école. Grâce à vous, nous avons remis vingt chiens guides à des déficients visuels en 2024.

Danielle Fortin

Présidente de l'Association Chiens Guides Grand Sud-Ouest Aliénor
Bordeaux

Dynamiser notre tissu associatif !

40 ans cette année pour notre école et plus de 730 duos maître / chien guide créés ! C'est beaucoup... et pourtant, encore bien trop peu au regard des besoins estimés. Face à ce constat, nous nous devons de réagir sans attendre.

Avant toute chose, l'école de Chiens Guides Aliénor Bordeaux est une association, et comme telle, elle n'existe que par l'implication de tous ses acteurs, bénévoles, maîtres de chien guide, donateurs, salariés, partenaires, mécènes, adhérents... pour porter au plus haut ses valeurs et son projet : éduquer et remettre au plus grand nombre de bénéficiaires, nos chiens guides d'exception.

Nous avons donc demandé à Florine Faveau, ex-éducatrice expérimentée que nombre connaissent déjà, d'animer la vie associative de notre école en créant du lien entre équipes salariées opérationnelles, bénévoles et adhérents. Temps fort de l'association, familles d'accueil, engagement bénévole, moment de partage... tout ce qui participe à la vie de l'école passe par son canal. Nous lui avons ainsi demandé de mobiliser également les adhérents de nos territoires excentrés tels que les Landes et le Lot-et-Garonne, afin de créer des pôles relais. À travers eux, le chien guide devient visible et accessible, au plus près de nos bénéficiaires et partenaires locaux.

Nous avons parallèlement missionné nos deux instructeurs en locomotion, pour sensibiliser les institutions médico-sociales de ces territoires, à la diffusion de l'information sur le chien guide.

En bref, 2025 sera l'année de l'ancrage associatif sur nos trois départements : Gironde, Landes et Lot-et-Garonne.

vie.associative@alienorsudouest.fr

visuel : Photo prise lors de la journée des bénévoles en 2022. Tous les bénévoles sont groupés sur la pelouse de l'école. Il y a une cinquantaine de personnes.

Page 3 : Actualités

2025, une année internationale pour Aliénor

La Fédération Internationale des Écoles de Chiens Guides (IGDF) regroupe des écoles dans 33 pays, qui remettent ensemble 2500 chiens guides chaque année. Les objectifs de cette fédération sont :

- De contribuer à créer des écoles de chiens guides à travers le monde.
- De garantir des standards élevés concernant notamment l'éducation des chiens, l'accompagnement des personnes déficientes visuelles, et celui des familles d'accueil.
- Et de favoriser les échanges de pratiques entre pays.

En 2025, deux événements auront lieu : Aliénor sera auditée par l'IGDF en avril, et le congrès international se tiendra au mois de juin.

ZOOM SUR L'AUDIT

Chaque école de chien guide adhérente à l'IGDF est auditée tous les cinq ans. S'il est passé avec succès, cet audit permet de renouveler la labellisation de l'école. Ce label est une reconnaissance de la qualité du travail accompli. Il permet aux bénéficiaires et éducateurs de prendre l'avion avec leur chien guide, et donne accès à un réseau de professionnels et de compétences très riches, qui se concrétise tous les deux ans par un congrès international. L'audit d'Aliénor, initialement prévu en 2024, aura lieu les 8, 9 et 10 avril.

Cet audit sera mené par deux professionnelles formées, issues du monde du chien guide : Jamie Hunt, qui travaille à Guide dogs of America/Tender loving canines (proche de Los Angeles, Californie). Elle a été éducatrice de chien guide pendant 17 ans, et y dirige maintenant toute la partie technique, de l'élevage à l'accompagnement des équipes. Elle est auditrice pour l'IGDF depuis 2023. Elle sera accompagnée de Brit Lamberts, auditrice en formation. Brit est éducatrice de chiens guides aux Pays-Bas depuis 25 ans, et a également

exercé en Uruguay et au Chili. Durant ces 3 jours, les auditrices évalueront un ensemble de critères, concernant :

- les installations, notamment le chenil,
- le suivi de santé des chiens,
- les méthodes d'éducation des chiens,
- l'accompagnement des familles d'accueil,
- la qualité du service apporté aux personnes déficientes visuelles, depuis le début de leur demande de chien guide jusqu'à la retraite de leur chien,
- la gestion de l'école en elle-même (ressources humaines, gestion des risques...).

Pour cela, elles visiteront l'école, rencontreront l'ensemble du personnel et les représentants des bénévoles, et assisteront à diverses activités (remise de chien guide, rendez-vous avec une famille d'accueil, suivi d'une équipe en activité, séance d'éducation...). Elles s'appuieront également sur un ensemble de documents internes à l'école, en préparation depuis déjà plusieurs mois. Espérons que ces trois jours seront le juste reflet du travail que nous accomplissons ensemble au quotidien !

Visuel 1 : Salle de réunion de l'IGDF 2023 à Vancouver, Canada. On voit les participants qui discutent en petits groupes lors d'une pause.

Visuel 2 : Salle de réunion de l'IGDF 2023 à Vancouver, Canada. On voit les participants assis écoutant une présentation

Page 4 : Dossier

40 ans à vos côtés... et encore tant de projet à réaliser !

Tout a commencé... en 1985 ! Cela fait maintenant 40 ans que l'École des Chiens Guides Aliénor change la vie des personnes déficientes

visuelles. Et ce n'est pas fini ! Il reste encore beaucoup à faire pour continuer à accompagner au mieux ceux qui en ont besoin. Il s'en est passé des choses en 40 ans !

Aujourd'hui, Aliénor ce sont 23 salariés aux compétences variées : éducateurs animaliers, instructeurs en locomotion, fonctions supports et administratives... Sans oublier nos précieux bénévoles qui nous aident chaque jour à faire vivre l'école et à former ces duos exceptionnels. Merci à eux ! Sans ces personnes, l'association ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui : une grande famille unie par la même mission, celle d'accompagner gratuitement les personnes déficientes visuelles vers plus d'autonomie et de liberté. Un chien guide, c'est bien plus qu'un outil de guidage. C'est une boule d'amour qui brise la solitude, facilite le quotidien et libère l'esprit. C'est un compagnon fidèle, attentif aux émotions de son maître, toujours là pour offrir indépendance et réconfort. Ces mots, ce ne sont pas les nôtres mais ceux de Sonia, qui en mars 2024, a accueilli Scooby, son nouveau compagnon fidèle. "Tout est possible, autant en profiter !" Notre raison d'être : former un maximum de duos chien guide / personne déficiente visuelle.

Il s'en est passé des choses en 40 ans ! Des premiers chiots nés en 1986 aux duos qui se forment aujourd'hui, notre association a parcouru un sacré chemin.

En 1988, Catherine Oelhoffen devenait la première femme aveugle à diriger une école de chiens guides en France. L'une de ses premières décisions ? Ouvrir les portes de l'association au grand public avec les journées portes ouvertes. Une tradition qui perdure encore aujourd'hui ! Sensibiliser, c'est dans notre ADN.

En 1990, nous partions sillonner la France en camping-car pour faire découvrir notre mission. Un Tour de France pas comme les autres, qui nous a prouvé à quel point l'information change les regards. Depuis, nos interventions dans les écoles se sont multipliées. Aujourd'hui, nous

poursuivons cette mission en allant à la rencontre des élèves de la France entière.

Ces années ont aussi marqué des tournants majeurs : notre entrée dans la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles, notre indépendance reconnue sous la loi de 1901, et notre labellisation par l'IGDF (International Guide Dog Federation). Vous vous souvenez de la toute première marche solidaire sur le Champ-de-Mars à Paris en 1995 ? Un moment fort pour toute l'association.

Et que dire de 2020 ? L'année où nous avons posé nos valises (et nos gamelles !) dans notre tout nouveau centre au 236 avenue Marcel Dassault à Mérignac. Un véritable cocon pensé pour nos bénéficiaires, nos éducateurs et bien sûr, nos chiens guides. 40 ans, c'est une belle aventure humaine et solidaire. Merci à toutes celles et ceux qui font partie de cette grande famille ! Et surtout... ce n'est que le début. Car dans les années à venir, l'association souhaite renforcer sa présence dans vos départements. Être plus proche de vous et vous accueillir dans la grande famille de l'École Aliénor, telle est notre mission.

Toujours dans cet objectif d'amélioration de votre quotidien et pour vous permettre une meilleure accessibilité, nous œuvrons pour une meilleure loi. La "loi handicap" (2005), adoptée il y a 20 ans, a permis de belles avancées mais cela reste insuffisant. Dans de nombreux domaines (transports, logement, scolarité, emploi), elle reste encore loin de son ambition initiale.

Le chemin qui s'ouvre devant nous est vaste, mais nous savons qu'ensemble tout sera possible ! Le cercle vertueux des chiens guides ne cesse de grandir et nous ne pouvons en être fiers !

Chiffres clés :

L'ASSOCIATION A ÉTÉ FONDÉE EN 1985

730 DUOS CHIENS GUIDES / DÉFICIENTS VISUELS FORMÉS CE QUI EN FAIT L'UNE DES ASSOCIATIONS DE CHIENS GUIDES LES PLUS PROLIFIQUES EN FRANCE

3 MILLIONS DE PERSONNES EN SITUATION DE DÉFICIENCE VISUELLE EN France POUVANT BÉNÉFICIER D'UN CHIEN GUIDE

1 600 CHIENS GUIDES CONFIÉS CHAQUE ANNÉE EN France

Visuel 1 : Photo en paysage prise sur la plage de Lacanau en 1995 à l'occasion de la journée portes ouvertes avec les salariés, adhérents et bénéficiaires. Une trentaine de personne est présente sur la photo.

Visuel 2 : Photo de groupe prise en 1998 à l'occasion de l'opération « œufs alpha ». Une centaine d'élèves et leurs professeurs sont présents sur la photo.

Visuel 3 : Photo prise sur les quais de Bordeaux en 1993 lors de la remise de Harisson à Dominique Rondard et de Hestia à Didier Martine. Ils sont accompagnés par Nathalie Becat la directrice technique.

Visuel 4 : Photo prise lors de l'inauguration officielle de l'école en 2024. Paul Charles ancien président de la FFAC prononce un discours devant tous les invités.

Page 5 : l'Actu des partenaires

En ce début d'année, nous avons eu la chance de faire découvrir l'Association aux salariés de nos partenaires. À chaque fois le programme était riche : visite de l'école, ateliers de sensibilisation, marche avec un chien guide et de très nombreux échanges avec nos équipes salariées et bénévoles.

SG Sud-Ouest, est venu nous remettre un chèque dans le cadre de l'appel à Projet Talents & Partage qui a contribué à équiper le chenil et à financer une partie du flockage de nos véhicules de service.

Le Rotary de Cadillac, parrain de notre petite Victoire, était présent pour la signature de la convention de parrainage. Un moment fort en émotion où Mathilde son éducatrice, et Bruno et Hélène, sa famille d'accueil étaient présents.

Notre partenaire **HOOOL** nous a rendu une petite visite pour fêter les 5000 € reçus via leur plateforme de chèques cadeaux solidaires !

De leur côté, les membres du **Lions club de Léognan** ont rencontré leur filleul, Verdi, en compagnie d'Amaury, son éducateur, et de Valérie, sa famille d'accueil. L'aventure ne fait que commencer !

Visuel 1 : Une salariée de SG Sud-ouest marche sous bandeau avec Rider qui est tenu par Christine Falempin, instructrice en autonomie.

Visuel 2 : Le président du Rotary club de Cadillac, Victoire et Guillaume Champetier, directeur général, lors de la signature du partenariat de Victoire, élève chien guide.

Les remises

Ludovic Bertou tenant Toundra, son chien guide, dans ses bras
Louise Pages tenant Tsuki, son chien guide, dans ses bras
Chloé Authelet tenant Umi, son chien guide, dans ses bras
Philippe Leon tenant Tryo, son chien guide, dans ses bras
Sandrine Poget tenant Ulysse, son chien guide, dans ses bras
Céline Gérard Manceau tenant Utopia, son chien guide, dans ses bras

Page 6 : Rencontres

Sonia & Scooby

UN VOYAGE DE NOCES INOUBLIABLE EN MARTINIQUE :

SONIA & SCOOPY, UN DUO QUI INTRIGUE !

Après s'être dit "oui", Sonia et son mari, accompagnés de Scooby, se sont envolés pour la Martinique. Une destination de rêve pour un voyage de noces placé sous le signe du dépaysement... et des premières fois ! Mais avant de profiter des plages paradisiaques, il a fallu traverser l'Atlantique. Huit heures de vol, un défi de taille pour Scooby, qui a dû rester sagement allongé aux pieds de Sonia. Un trajet inconfortable pour lui, mais qu'il a géré avec brio, sans bouger d'une patte. Heureusement, au retour, un aménagement bienvenu : deux sièges réservés rien que pour lui !

Sur place, le duo a attiré tous les regards. En Martinique, les chiens guides sont rares, et la population est plus habituée aux chiens errants qu'aux chiens d'assistance équipés de harnais et de dossards. Une situation qui a suscité de nombreuses interrogations... parfois bienveillantes, parfois teintées d'incompréhension. Heureusement, les vigiles des magasins ont facilité leur passage en annonçant leur arrivée au personnel, évitant ainsi les malentendus. Une belle preuve de solidarité qui a permis à Sonia & Scooby de profiter pleinement de leur séjour.

UN SÉJOUR ENTRE ÉMERVEILLEMENT ET VIGILANCE

Au programme de cette escapade : baignades dans l'océan, découvertes culturelles et saveurs locales. Scooby, lui, a pris goût aux baignades, même s'il a catégoriquement refusé d'entrer dans la piscine de la maison : "l'eau était trop propre pour lui", plaisante Sonia. Mais la vigilance restait de mise. Avec la présence de nombreux chiens errants, il n'était pas toujours évident de trouver un endroit sûr pour se poser. Certaines zones étaient même à éviter, car la population locale utilise parfois des appâts empoisonnés pour contrôler la prolifération de ces chiens. Autre difficulté : les transports en commun quasi inexistants. Sans voiture, difficile de se déplacer, ce qui rappelle à quel point l'accessibilité et l'autonomie des personnes déficientes visuelles restent des enjeux majeurs, partout dans le monde.

UNE COMPLICITÉ NÉE D'UN APPEL... ET D'UN HARNAIS

Cette aventure marque presque un an de vie commune entre Sonia & Scooby. Avant lui, Sonia se déplaçait avec une canne, au prix de nombreuses blessures. Tendinites à répétition, immobilisation de plusieurs mois... Son quotidien était devenu un véritable défi, et elle était totalement dépendante de son mari pour se déplacer.

Puis, un jour, un appel a tout changé. Aurore, l'éducatrice, lui annonce qu'un chien est prêt pour elle : un labrador noir prénommé Scooby. Quelques semaines plus tard, la rencontre a lieu. Dès le premier essai avec le harnais, le lien est évident. "J'ai pleuré de joie, mon mari aussi. Pour la première fois, il m'a vue indépendante."

Depuis, Scooby est devenu bien plus qu'un guide : un soutien au quotidien, un pilier dans les moments difficiles, une véritable star auprès de la famille et des amis. Il était même le porteur des alliances lors du mariage de Sonia, un moment chargé d'émotion pour tous les invités.

Aujourd'hui, Sonia reste très attachée à l'école des chiens guides de Bordeaux et s'engage bénévolement lors des journées portes ouvertes. Une manière pour elle de transmettre à d'autres ce que Scooby lui a apporté : la liberté, l'indépendance et une immense dose d'amour. Un voyage de noces inoubliable, une histoire qui continue de s'écrire, et une complicité qui ne cesse de grandir.

Merci Aurore ! Merci la famille d'accueil !

Visuel 1 : Sonia et son chien guide Scooby se baignant ensemble en Martinique

Visuel 2 : Sonia et Scooby le jour du mariage de Sonia.