

Couverture : Noémie à genoux devant Vrap (labrador beige) qui lui tend la patte et la pose dans la main de Noémie

Page 2 :

Edito

L'année 2025 va bientôt s'achever et elle aura été marquante à bien des égards, nous avons célébré les 40 ans de notre association, vécu des journées portes ouvertes intenses, la caravane Aliénor a sillonné les plages girondines et nous avons accentué notre présence sur les marchés, les manifestations, les événements de notre territoire.

Tout cela dans le même objectif : remettre toujours plus de chiens guides à nos bénéficiaires. Tous ces évènements ont illustré la richesse de notre engagement et mis en lumière des moments de partage et d'émotions.

Un grand merci à tous, car chacun d'entre nous joue un rôle essentiel dans notre chaîne de solidarité, alors continuons à unir nos forces pour permettre aux personnes déficientes visuelles de retrouver, autonomie, confiance et joie de vivre.

Je vous souhaite une belle fin d'année sous le signe de la générosité.

Danielle Fortin, présidente

Article sur la maison des bénévoles

L'école de chiens guides Aliénor Bordeaux inaugurera en 2026 la maison des bénévoles.

UN LIEU DE RENCONTRES ET DE PARTAGES

La maison des bénévoles sera avant tout un espace convivial, conçu pour accueillir la vie associative. Qu'il s'agisse de rencontres, d'événements festifs ou de moments plus intimes entre bénévoles, ce lieu sera le point central des interactions entre tous les acteurs engagés de l'école.

STIMULER L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET RENFORCER

LES PARTENARIATS

En offrant un espace dédié à des événements communautaires, la maison des bénévoles encouragera les actions collectives et renforcera le tissu social. Des accueils de scolaires, d'associations partenaires ou d'entreprises dans le cadre de leur politique RSE permettront de créer des synergies et de mobiliser davantage de personnes autour de notre cause.

UN ENVIRONNEMENT ÉCORESPONSABLE

Consciente des enjeux environnementaux, l'association veillera à ce que l'édifice soit construit selon des normes écologiques. L'utilisation de matériaux durables et des solutions énergétiques respectueuses de l'environnement seront des priorités.

FINANCEMENT ET SOUTIEN

Pour réaliser ce projet ambitieux, chaque contribution individuelle volontaire, qu'elle soit financière ou par le biais de dons de matériel, sera précieuse et déterminante. De même, le soutien des entreprises et des acteurs locaux témoigne d'une solidarité et d'un engagement commun en faveur de notre projet. Notre maison des bénévoles contribuera à fortifier l'engagement de tous ceux qui œuvrent pour l'inclusion des personnes porteuses d'un handicap visuel.

Visuel : Photo du podium des remises lors de la journée portes ouvertes 2025. Les maîtres de chiens guides sont assis au premier plan avec leur chien, les familles d'accueil et les salariés se tiennent debout au second plan.

Page 3 : Le recrutement des chiens pilotes

Recrutement exceptionnel : poste de Chien Pilote à pourvoir !

Hep ! Figurez-vous qu'en fouillant dans les archives de l'école, nous avons retrouvé un article datant de quelques années... un compte rendu exclusif d'un entretien d'embauche pas comme les autres !

Contexte

À l'École des Chiens Guides, nous sommes toujours à la recherche des meilleurs talents à quatre pattes pour nos missions : accompagner nos futurs bénéficiaires, contribuer aux actions de sensibilisation, réaliser des démonstrations, participer aux stages chien et soutenir nos instructeurs de locomotion lors de leurs séances.

Avec la retraite bien méritée de nos célèbres chiens pilotes, FIDIUS et JAROD, il est temps de trouver de nouveaux collègues ... à poils ! Mais attention : devenir chien pilote n'est pas un simple travail, c'est une mission noble et exigeante.

Recruteur : Bonjour et bienvenue à l'entretien pour le poste de *Chien Pilote*. Pouvez-vous vous présenter ?

Candidat 1 : Bonjour ! Moi, c'est **Rider**, golden retriever âgé de X ans — très, voire *un peu trop*, affectueux selon certains !

Candidat 2 : Bonjour ! Je suis **Switch**, grand labrador noir de X ans. On me décrit comme consciencieux... et légèrement gourmand, selon les points de vue.

Recruteur : Parfait ! Qu'avez-vous compris de la mission qui vous sera confiée en tant que chiens pilotes ?

Rider : Notre rôle, c'est d'expliquer au grand public, aux professionnels et aux futurs bénéficiaires tout ce qu'un chien guide sait faire. Nous participons aux sensibilisations et aux démonstrations, que ce soit à l'école ou à l'extérieur. Nous accompagnons aussi les éducateurs lors des premiers déplacements avec un chien guide pendant les pré-stages, et nous aidons les stagiaires à découvrir la gestion d'un chien au quotidien — alimentation, soins, sorties... et bien sûr, câlins obligatoires !

Switch : Et n'oublions pas notre mission auprès des instructeurs en locomotion ! Nous collaborons avec eux pour finaliser l'accompagnement et mettre en pratique tout le travail effectué sur un trajet connu, en attendant que le futur bénéficiaire rencontre son propre chien guide.

Recruteur : Quelles sont vos expériences antérieures ?

R : Après la formation, j'ai obtenu mon certificat d'aptitude au guidage. Je n'ai pas encore eu d'autre expérience depuis... car j'ai eu quelques petits soucis intestinaux liés à l'ingestion d'objets divers qui *traînaien par-ci, par-là* à la maison. Être remis aurait peut-être été un peu trop contraignant pour une personne déficiente visuelle — il faut dire que j'adore explorer... et parfois goûter !

Mais aujourd'hui, tout va bien, je suis en pleine forme, motivé et fin prêt à me rendre utile.

S : J'ai moi aussi obtenu mon certificat, puis j'ai effectué une mission d'intérim de quelques mois auprès d'une personne déficiente visuelle, en attendant l'arrivée de son chien guide. Malheureusement, une pathologie ophtalmologique, stable aujourd'hui mais qui risque d'évoluer, m'a empêché d'être remis. Mais bonne nouvelle : aujourd'hui, tout va bien ! Je suis donc prêt à mettre mes compétences au service de ce poste.

Recruteur : Et pourquoi postulez-vous ce poste aujourd'hui ?

R : Parce qu'un chien pilote, c'est un ambassadeur !

J'ai la formation, l'expérience, et surtout l'envie de faire découvrir notre métier à tous ceux qui croisent ma route.

S : J'ai adoré être à l'école et effectuer ma mission d'intérim. Ce poste me permettrait aussi d'être suivi de près.

Recruteur : Quelles sont vos principales compétences ?

R : Mon regard irrésistible et ma passion pour les câlins post-réunion fait que je suis très fort pour séduire le public.

S : Je suis très à l'écoute. Surtout quand on me parle avec des friandises. La collaboration avec nos collègues sans poil est très importante pour bien préparer les personnes à se déplacer avec un chien.

R : Et nous avons des très bonnes capacités d'adaptation à la marche au harnais.

Résultat : embauche immédiate !

RIDER et SWITCH participent désormais à la vie de l'école dans leurs différentes missions. Grâce à eux, le public comprend mieux le travail, le dévouement et la passion qui se cachent derrière chaque Chien Guide. Ensemble, ils forment une équipe et toujours prête à représenter fièrement l'école lors de toutes les actions.

Visuels : Photo où Geoffrey, éducateur, fait marcher un homme sous bandeau avec un chien pilote

Photo où Anne, éducatrice, fait marcher un homme sous bandeau avec un chien pilote

Pages intérieures : **Le « medical training » ou comment faire aimer les soins à nos précieux petits chiens !**

C'est bien connu, nos chers amis les chiens ne sont pas les plus grands fans des visites chez le vétérinaire. De manière générale, ils n'aiment pas être manipulés. Mais pas d'inquiétude, il existe une solution : le « medical training » (aussi connu sous le nom de « *husbandry training* »).

Une fois que vos animaux auront découvert le « medical training », les visites chez le vétérinaire deviendront une partie de plaisir !

Qu'est-ce que le « medical training » ?

Il s'agit d'un entraînement pour les animaux qui va les **aider à accepter le soin**. En d'autres termes, il va améliorer leur visite chez le vétérinaire.

À quoi sert le « medical training » ?

Son objectif premier est très simple : créer une **relation de confiance avec le chien**. Une fois que cette relation de confiance est établie, le champ des possibles s'ouvre. Examens de soin, auscultation... Tout devient plus simple.

Par exemple, le « medical training » va rendre **plus aisé l'examen des oreilles chez le vétérinaire** (moment qui nous le savons, n'est pas toujours facile à vivre pour nos chers petits !). La **radio** est un autre moment qui sera plus facile à passer pour le chien. Il va se poser plus facilement que d'habitude.

Imaginez-vous dans un futur proche : votre chien ne rechigne plus à se faire brosser ou à se faire couper les griffes. Les visites chez le vétérinaire sont paisibles et vous ne voyez même pas le temps passer. **N'est-ce pas magnifique ?**

Quand débuter le medical training pour mon chien ?

Il n'y a pas d'âge pour débuter le « medical training ». Jeunes comme moins jeunes peuvent en bénéficier. Bien sûr, **l'idéal est de commencer le plus tôt possible**.

D'après les spécialistes en « medical training », on peut commencer l'entraînement dès 3 mois.

Il est aussi bénéfique pour les chiens traumatisés par une expérience de toilettage ou un soin chez le vétérinaire. Dans ce cas spécifique, le medical training va les aider à dépasser cette mauvaise expérience et ainsi, la rendre plus agréable. Les exercices sont adaptés en fonction du vécu de chaque chien.

Concrètement, le « medical training » ça se passe comment ?

Première chose, le « medical training » requiert de la patience. **Patience, coopération et régularité** sont les maîtres mots. Avant de commencer le « medical training » sur votre précieux compagnon, il est recommandé de rendre visite au vétérinaire. Et ensuite, le “medical training” pourra débuter.

Il requiert peu de matériel : les **friandises sont l'élément indispensable**. Elles sont très importantes pour la récompense. En effet, il faut toujours se rappeler que le « medical training » est **basé sur le positif**. On peut éventuellement avoir recours à un tapis de léchage (le léchage va occuper le chien pendant le soin). Comme vous pouvez le voir, **rien de très onéreux** ou que vous n'avez déjà pas en votre possession.

Le **leurre** est un exemple de technique de medical training. Il consiste à faire accepter à votre précieux chien une **stimulation tout en détournant son attention**. De cette manière, l'action lui paraît banale. Le leurre fonctionne pour le brossage, la prise de sang ou encore, la coupe de griffe.

C'est là que nos **fameuses friandises** prennent toute leur importance !

Pour que le leurre fonctionne, il faut que ce soient des friandises que votre chien apprécie ! Donnez-lui des friandises et en même temps, effectuez l'action recherchée.

Comment utiliser le leurre pour le brossage ? On donne des friandises pendant que le chien est en train d'être brossé. Si face à la brosse, le chien recule, on arrête le geste et on retire la friandise. Dès que le chien remet son attention sur les friandises, on ressort la brosse. C'est un exercice progressif.

L'objectif final est que le chien **n'ait plus aucune réaction face à une brosse**. Le brossage devient une partie agréable de la routine de notre cher ami. C'est quelque chose qu'il a accepté et il a confiance en vous pour que vous le brossiez.

Combien de temps dure une séance de medical training ?

Les séances de medical training ne doivent pas être longues au risque d'agacer le chien, de le rendre impatient et de perdre sa confiance. Ce n'est pas ce que nous recherchons. Nous voulons un **chien impliqué, heureux et qui a confiance en nous**. Certaines séances ne peuvent durer que 5 minutes et c'est parfait. Vous **verrez bien plus de progrès avec une séance de 5 minutes tous les jours** qu'avec une séance d'une heure tous les 15 jours.

Combien de temps pour voir des résultats ?

Petit secret : vous pourrez voir des **résultats dès la première séance de medical training** !

Mais encore une fois, il n'y a pas de réponse universelle. Cela dépend du vécu de chaque chien : par exemple, plus un chien est traumatisé plus il aura besoin de séances de medical training.

Une chose certaine, votre chien progressera à chaque séance et vous le verrez ! Il y a un avant et après medical training !

Qui se charge du medical training ?

Une des questions qui revient souvent c'est : qui fait le « medical training » ?

Nous l'avons vu, théoriquement, la mise en place du medical training n'est pas compliquée. En tant que propriétaire du chien, vous pouvez prodiguer le « medical training » après avoir visionné des **vidéos de démonstration en ligne**.

Cependant, comme expliqué précédemment, chaque chien a un vécu, des expériences de vie différentes. En pratique, il sera moins aisément de mettre en place le medical training pour certains chiens. Si c'est votre cas, pas de panique ! Vous pouvez vous **diriger vers des professionnels** qui vont vous aider : éducateurs canins, assistants vétérinaires... Par exemple, les éducateurs et animalières chose de notre association peuvent vous guider. N'hésitez surtout pas à aller les voir et à leur poser vos questions. Nous sommes là pour ça !

Dans les deux cas, le résultat sera le même : vous aurez un **chien qui vous fera confiance** et que vous **pourrez aider facilement en fonction de ses besoins/maux**. Le « medical training » contribue au bien-être du chien.

Visuels :

- Séance de medical training, un chien a la tête posée sur un coussin, lui-même sur les genoux de Sophie, animalière.
- Noémie, élève monitrice, pose tout sourire avec un élève chien guide.
- Geoffrey, éducateur tient dans ses bras un de ses élèves chiens guides.

Les actualités :

Marché de Noël – le moment idéal pour allier bon cadeau et bien commun !

Retrouvez-nous du 28 novembre au 12 décembre au marché de Noël de Bordeaux place des Quinconces ! Entrez dans notre chalet et apprenez tout ce qu'il faut savoir sur les chiens guides et le fonctionnement de notre association ! Rencontrez nos équipes bénévoles et salariés et nos chiens guides. Si vous êtes à la recherche de cadeaux et que vous voulez allier Noël et bien commun, n'hésitez pas à craquer pour nos écharpes, bonnets, bracelets...

Hool – vos cartes cadeaux solidaires !

Pour les fêtes de fin d'année, faites grimper notre cagnotte sur Hool.fr ! A chaque bon cadeau généré sur Hool, vous pouvez choisir que Hool reverse 3% à notre association. Un geste simple mais tellement important !

SEEPH – une semaine riche en actions pour l'inclusion !

Cette année encore, nous avons été très sollicités lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées. Nous avons sensibilisé les salariés de SAFT, CEVA, POINT P. ou encore Bouygues ! Au total près de 300 personnes ont découvert l'univers du chien guide et fait un pas de plus dans la construction d'une société plus inclusive !

Les remises :

Flora Castagnet est assise en tailleur à côté d'Unzip, son chien guide,
Educ : Florine Faveau et Noémie Cors
FA : Mme Antonutti

Catherine Levé tenant Uble, son chien guide, dans ses bras
Educ : Aurore Antoine

FA : Mr Mme. Durupt
Mr Dalgalarondo (FA Paris)

Anne Buffet tenant Undy son chien guide, dans ses bras
Educ : Amaury Cabioch
FA : Mme Bertrand

Keran patsumoudou tenant Uppy, son chien guide, dans ses bras
Educ : Joël Brossad
FA : Mme Moons

Celine Oger tenant U2, son chien guide, dans ses bras
Educ : Anne Rebeyrol
FA : Mme Rispal

Sylvie Renaudie tenant Unter, son chien guide, dans ses bras
Educ : Anne Rebeyrol
FA : Mr Mme Girard

Patricia Luette tenant Ubbia, son chien guide, dans ses bras

Educ : Mathilde Crayssac

FA : M. et Mme Peroy

Bernard Jamet tenant Uston, son chien guide, dans ses bras

Educ : Christelle Desjacques

FA : M. et Mme Fortin

M. et Mme Dierick (FA Paris)

Flora et Unzip : une nouvelle vie main dans la patte

Depuis l'été 2025, Flora partage sa vie avec **Unzip**, son premier chien guide. Et autant dire que c'est un sacré changement dans son quotidien.

Avant elle, Flora ne sortait presque jamais seule. Malgré la canne blanche, la peur de l'extérieur était trop forte. Mais depuis qu'**Unzip** est entrée dans sa vie, le plaisir de sortir est revenu. Ensemble, elles improvisent parfois un trajet, explorent, se trompent même. Et ce, sans aucun stress.

« Je n'ai plus l'impression d'avoir une déficience quand je me promène avec elle. C'est quelque chose d'unique. »

Un quotidien transformé

Avec **Unzip**, tout devient plus simple. Flora reprend goût à la liberté. Elle n'attend plus qu'on l'accompagne au centre commercial. Elle y va même avec plaisir ! Elle s'aventure à tester différents itinéraires pour aller au travail : tram, bus, ou une combinaison des deux. Un apprentissage tout en confiance, main dans la patte avec sa chienne. Une fois, elles ont pris le mauvais bus. Une situation qui, autrefois, aurait provoqué une crise d'angoisse. Cette fois ? Aucune panique. « *On a géré la situation toutes les deux.* »

Une rencontre avec l'École Aliénor

L'histoire entre Flora et l'École Aliénor ne date pas d'hier. Adolescent, elle avait visité les lieux lors d'une journée portes ouvertes. Puis, lorsque sa vue s'est dégradée, elle a commencé à suivre l'école sur Instagram. Le hasard a voulu qu'un de ses instructeurs de locomotion soit un ancien de l'école Aliénor. Elle lui a demandé si avoir un chien guide était pertinent pour elle (en effet, Flora dispose d'une certaine capacité visuelle) et il lui a répondu positivement.

Elle retourne donc à la journée portes ouvertes de 2024, et tout s'enchaîne.

Le parcours de sélection

Comme pour chaque futur bénéficiaire, le processus commence par un dossier détaillé pour bien la connaître. Réponse : favorable. S'ensuivent deux jours de pré-stage.

Le premier jour, elle rencontre deux chiens. Le deuxième, d'autres encore. Objectif : cerner le profil qui lui correspond. Après le stage, elle partage les caractéristiques qu'elle recherche : un chien calme, à l'aise avec les chevaux (et oui, il y en a à la maison !). Quelques semaines plus tard, Noémie et Marine, éducatrices à l'école Aliénor, viennent la voir à Saint-Médard pour un second essai avec **Unzip**. C'est le coup de cœur immédiat.

« *L'amour fou* », dit-elle simplement.

Un duo formé dans la confiance

Flora a participé au stage de remise à la fin du mois de juillet 2025. Avant même le début officiel, elle a pu accueillir **Unzip** chez elle, pour renforcer le lien affectif avant la phase de travail. Durant le stage, elles ont appris à fonctionner ensemble : déplacements, repères, signaux, confiance.

Une intégration au travail tout en bienveillance

Flora travaille à l'hôpital du Bouscat, où elle était auparavant alternante. À l'époque, elle se déplaçait en fauteuil roulant. L'équipe connaissait donc bien les questions d'adaptation. Quand elle annonce l'arrivée d'Unzip, tout se passe naturellement. L'hôpital est déjà sensible au handicap : l'une des docteures était famille d'accueil pour un chien guide ! Autant dire qu'Unzip était attendue avec impatience.

Dès le premier jour, ses collègues tombent sous le charme : « Trop mignonne ! ». Mais au-delà de la curiosité, c'est surtout la compréhension et la bienveillance qui dominent.

« Quand je mets plus de temps à traverser, personne ne s'impatiente. Mes collègues savent qu'Unzip observe, qu'elle évalue l'environnement. Ils m'attendent, naturellement. »

Et quand Flora ne travaille pas le mercredi ? Ses collègues réclament **Unzip**. Le manque se fait sentir. Même les patients réguliers l'ont adoptée. Sa présence détend, fait sourire, brise la froideur hospitalière. Elle rend le lieu plus humain.